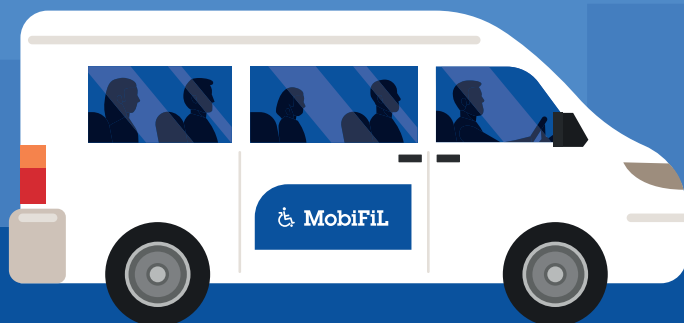




MobiFiL

Service de transport à la
demande pour les personnes
à mobilité réduite



PLUS D'INFOS SUR
transports-lia.fr



**LE
HAVRE
SEINE**
MÉTROPOLE

LiA

LE SERVICE MOBIFIL

MobiFil est un service de transport collectif à la demande adapté et réservé aux personnes ayant un handicap qui les empêche de prendre le bus, le car ou le tramway.



Le déplacement en transport MobiFil doit être **d'au moins 500m.**

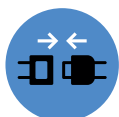


Le conducteur aide le voyageur à monter et à descendre du véhicule.



La prise en charge se fait au niveau du trottoir.

Pas de prise en charge à l'intérieur des établissements.



Les fauteuils roulants doivent être équipés d'une **ceinture de sécurité et respecter la norme ISO 7176-19.**

Pas de transfert sur un siège pour les personnes en fauteuil roulant.



Si le voyageur manque d'autonomie, un accompagnateur doit obligatoirement être présent lors du transport.



Les trajets médicaux pouvant être pris en charge par l'Assurance Maladie ne peuvent pas faire l'objet d'une réservation MobiFil.

(ex : soins de kinésithérapie en lien avec une affection longue durée).



Les chiens guides ou d'assistance sont acceptés dans les véhicules MobiFil, les autres animaux sont interdits.

MobiFil

permet de se déplacer
sur toutes les communes
de la Communauté urbaine
Le Havre Seine Métropole



L'INSCRIPTION AU SERVICE MOBIFIL

**Les personnes ayant une carte mobilité
inclusion (CMI) mention invalidité**

Ces personnes peuvent s'inscrire directement
auprès du service MobiFil en demandant un dossier
au **02 35 22 34 34**.



Pièces à fournir :

- photocopie de la carte d'identité
- photocopie de la CMI mention invalidité
- 2 photos d'identité

Les personnes en situation de handicap,
ne possédant pas la carte mobilité
inclusion (CMI) mention invalidité

Ces personnes doivent prendre rendez-vous
avec le service santé de la Communauté urbaine.
Pour cela, il faut appeler le **02 35 22 24 06**.

Si la demande est acceptée par la commission
qui étudie les dossiers, le demandeur pourra alors
s'inscrire auprès du service MobiFil.

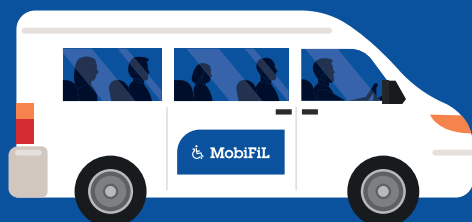


LES HORAIRES DE TRANSPORT MOBIFIL

Les véhicules circulent :

Du lundi au samedi
de 5h30 à 21h00

Les dimanches et jours
fériés (sauf le 1^{er} mai)
de 7h30 à 20h30



LA RÉSERVATION D'UN DÉPLACEMENT



Réservation par téléphone
au 02 35 22 34 34

Le voyageur doit indiquer son nom
puis son trajet : **départ, arrivée
et horaires.**

Quand téléphoner ?

De 15 jours à 2 heures avant le déplacement souhaité :

Du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00.

Le samedi de 08h00 à 15h00.



Pour réserver un transport pour dans
15 jours exactement, le voyageur doit
appeler après 09h30.



La réservation est validée
en fonction des places disponibles.



Le voyageur doit se rendre au point
de rendez-vous 5 minutes avant l'heure
convenue par téléphone.

L'ANNULATION D'UN DÉPLACEMENT

Annulation par téléphone 7j/7 : 02 35 22 34 75

*Les trajets réguliers, au-delà de 15 jours,
doivent obligatoirement être annulés par email :
mobifil@transdev.com*



Les annulations transmises le jour même doivent rester exceptionnelles. À partir de 3 absences et/ou annulations tardives* sur une période d'un mois, vous ne pourrez plus réserver de transport MobiFiL pendant 30 jours.

*transmises la veille, après 16h

LES TARIFS

**Le voyageur utilise le titre
de transport de son choix
et le valide en montant à bord :
Abonnement, titre 1 heure, etc.**



IL EST POSSIBLE D'ACHETER :



Un titre 1 heure
auprès du conducteur



Un titre SMS
en envoyant 1H
au 93 333

Conditions d'utilisation du titre SMS disponibles sur **transports-lia.fr**.



TRANSPORT DE VOYAGEURS
Transport à la demande

www.marque-nf.com



Tel : 02 35 22 34 34
Service accueil MobiFil

Tel : 02 35 22 34 75
Service annulation MobiFil



mobilfil@transdev.com
www.transports-lia.fr



Transdev Le Havre - Service MobiFil
BP 20018, 76930 Octeville-sur-Mer

Ce guide est écrit d'après la méthode Facile à Lire
et à Comprendre (FALC)

PLUS D'INFOS SUR

transports-lia.fr



**LE
HAVRE
SEINE**
METROPOLE