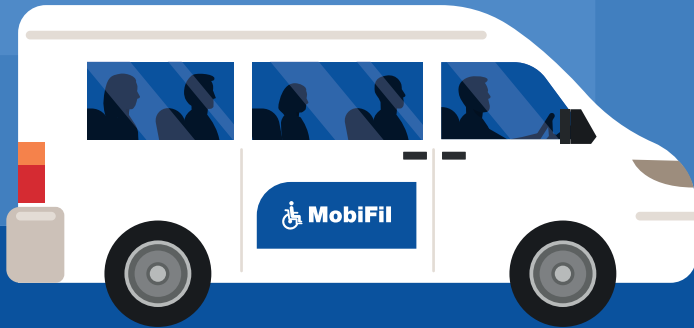




MobiFil

Service de transport à la
demande pour les personnes
à mobilité réduite



LiA

LE SERVICE MOBIFIL

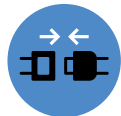
MobiFil est un service de transport collectif à la demande adapté et réservé aux personnes ayant un handicap qui les empêche de prendre le bus, le car ou le tramway.



Le conducteur aide le voyageur à monter et à descendre du véhicule.



La prise en charge se fait au niveau du trottoir (ou au niveau d'un autre lieu accessible sur la voie publique).



Les fauteuils roulants doivent être équipés d'une **ceinture de sécurité**.



Si le voyageur manque d'autonomie, un accompagnateur doit obligatoirement être présent lors du transport.



Le service MobiFil est un service de transport collectif il est possible que d'autres voyageurs soient transportés dans le même véhicule.



Les chiens guides ou d'assistance sont acceptés dans les véhicules MobiFil, les autres animaux sont interdits.

MobiFil

permet de se déplacer
sur toutes les communes
de la Communauté urbaine
Le Havre Seine Métropole



L'INSCRIPTION AU SERVICE MOBIFIL

Les personnes ayant une carte mobilité inclusion **invalidité (CMI)**

Ces personnes peuvent s'inscrire directement auprès du service MobiFil en demandant un dossier au **02 35 22 34 34**.



Pièces à fournir :

- photocopie de la carte d'identité
- photocopie de la carte mobilité inclusion invalidité
- 2 photos d'identité

Les personnes **atteintes d'un handicap** mais ne possédant pas la carte mobilité inclusion invalidité (CMI)

Ces personnes doivent prendre rendez-vous avec le service santé de la Communauté urbaine. Pour cela, il faut appeler le **02 35 22 24 06**.

Si la demande est acceptée par la commission qui étudie les dossiers, le demandeur pourra alors s'inscrire auprès du service MobiFil.

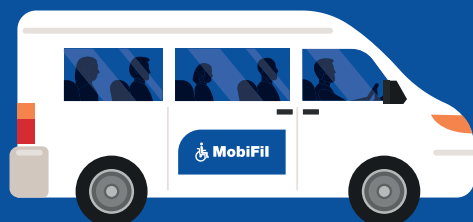


LES HORAIRES DE TRANSPORT MOBIFIL

Les véhicules circulent :

Du lundi au samedi
de 5h30 à 21h00

Les dimanches et jours
fériés (sauf le 1^{er} mai)
de 7h30 à 20h30



LA RÉSERVATION D'UN DÉPLACEMENT



Réservation par téléphone
au 02 35 22 34 34

Le voyageur doit indiquer son nom
puis son trajet : **départ, arrivée
et horaires.**

Quand téléphoner ?

- **15 jours avant le déplacement souhaité**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h00

Le samedi de 9h30 à 15h00

Exemple : pour un déplacement souhaité
le 15 septembre, le voyageur peut réserver
à partir du 1^{er} septembre à 9h30.

- **De 14 jours avant le déplacement souhaité
jusqu'à 2 heures avant**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Le samedi de 8h00 à 15h00



La réservation est validée
en fonction des places disponibles.



Le voyageur doit se rendre au point
de rendez-vous 5 minutes avant l'heure
convenue par téléphone.

L'ANNULATION D'UN DÉPLACEMENT

Annulation MobiFil au 02 35 22 34 75

Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00

Le samedi de 8h00 à 16h00

Le dimanche et jours fériés de 10h00 à 17h30

Pour annuler un transport régulier au-delà de 15 jours, merci d'adresser un courrier ou un e-mail.



En annulant un déplacement, une place se libère pour un autre client. Les absences ou annulations transmises le jour même pourront faire l'objet d'une suspension au service.

LES TARIFS

Le voyageur utilise le titre de transport de son choix et le valide en montant à bord : Abonnement, titre 1 heure, etc.



IL EST POSSIBLE D'ACHETER :



Un titre 1 heure
auprès du conducteur



Un titre SMS
en envoyant 1H
au 93 333

Conditions d'utilisation du titre SMS disponibles sur [transports-lia.fr](https://www.transports-lia.fr).



TRANSPORT DE VOYAGEURS
Transport à la demande

www.marque-nf.com



Tel : 02 35 22 34 34
Service accueil MobiFil



mobilfil@transdev.com
www.transports-lia.fr,
rubrique « Le réseau LiA / Transport à la demande : MobiFil »



Transdev Le Havre - Service MobiFil
BP 20018, 76930 Octeville-sur-Mer

Ce guide est écrit d'après la méthode Facile à Lire
et à Comprendre (FALC)

PLUS D'INFOS SUR

transports-lia.fr



**LE
HAVRE
SEINE**
METROPOLE